



BESCHRIJVING DIENSTVERLENING

Ter beschikking gestelde omgeving

Het ter beschikking stellen van de standaard functionaliteit van het WeGo platform aan Partij. Deze omgeving bestaat uit de volgende onderdelen:

- Eigen Reserveringsysteem;
- Gebruik maken van WeGo App voor iPhone/iPad en Android;
- Auto's uitgerust met Track & Trace units met extra functionaliteiten voor het openen en sluiten van de auto's.

Opstartwerkzaamheden

- Het opzetten en inrichten van de Partij database omgeving;
- Het aanmaken van Partij als provider in de backoffice;
- Het aanmaken van de initiële gebruikers;
- Het aanpassen van de Look & Feel aansluitend op Partij (powered by WeGo);
- De omgeving installeren op de server en het uitvoeren van diverse tests;
- Uitrusten van de aangewezen auto's met de OnBoardUnits.

Periodieke werkzaamheden

- Het onderhouden van de Partij database omgeving;
- Beheer en hosting van de Partij serveromgeving;
- Aanlevering standaard rapportage (maandelijks);
- Support (voorwaarden):
Bij calamiteiten het opnemen van de storing van de vaste contactpersoon/personen (CP) van Partij. Dit uitzetten bij de oplosgroep die verantwoordelijk is voor dat onderdeel, en zorgen voor de communicatie met de CP van Partij (2^{de} lijns servicedesk). De servicedesk is standaard bereikbaar op werkdagen tussen 7:30 uur en 17:30 uur; zij is niet bedoeld voor gebruikersvragen.

Optionele werkzaamheden

- Genereren/distribueren rapportages;
- Andersoortige ondersteuning.

Additionele Voorwaarden

Garanties

Ondanks alle zorg en aandacht die WeGo besteed aan de technische omgeving, kan om welke reden dan ook het platform tijdelijk technisch niet bereikbaar zijn. WeGo biedt echter de garantie dat de in Bijlage 2 genoemde omgevingen voor 99 % van de tijd beschikbaar zijn, afgezien van geplande (en vooraf aangekondigde) onderhoudswerkzaamheden. Bovenstaande is gebaseerd op een 24/7 beschikbaarheid van het systeem.